Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati (EU) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 16 giugno 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	Pizzium S.p.A. (**"Titolare"**) Codice Fiscale e P. IVA. 09695390964, Sede legale in Corso Garibaldi, 71, 20121, Milano (MI), Italia PEC pizziumspa@legalmail.it Email privacy@pizzium.com

FONTE DI RACCOLTA DEI DATI I dati personali (i **"Dati Personali"** o i **"Dati"**) degli utenti sono raccolti direttamente dall'utente, tramite la navigazione sul sito web www.pizzium.com (il **"Sito"**) oppure registrandosi al programma Pizzium Lovers, su https://pizziumlovers.poket-wallets.com tramite scansione del nostro QR code sul sito e/o sui materiali promozionali (flyers, materiale in store, etc.), e sono altresì raccolti utilizzando la Pizzium Lovers Card, o tramite l'interazione sui social networks che riguarda Pizzium..

CATEGORIE DI DATI	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	CONFERIMENTO OBBLIGATORIO O FACOLTATIVO DEI DATI	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	PERIODO IN CUI I DATI PERSONALI SARANNO CONSERVATI
DATI PERSONALI nome, cognome, data di nascita, genere **DATI DI CONTATTO** e-mail, numero di telefono **DATI DI ACQUISTO** locale dove è avvenuto l'acquisto, pizze consumate, punteggio e omaggi acquisiti	**Registrazione del cliente al programma Pizzium Lovers e relativi servizi** I tuoi Dati possono essere trattati per la tua registrazione al programma fedeltà con la sottoscrizione della Pizzium Lovers Card per cumulare punti ad ogni acquisto e ottenere vantaggi riservati presenti nel programma Pizzium Lovers.	**Facoltativo.** In caso di mancato conferimento dei Dati, Pizzium non potrà gestire la tua registrazione al programma fedeltà. È un tuo diritto in qualsiasi momento scegliere gratuitamente di cancellare la tua registrazione come cliente inviando un'e-mail a privacy@pizzium.com.	Esecuzione di un contratto di cui tu in qualità di Interessato sei parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Pizzium si impegna a conservare i tuoi Dati Personali per il periodo di durata del programma e sino a 10 anni dalla data del termine dello stesso quale periodo prescrizionale per le obbligazioni contrattuali.
DATI PERSONALI nome, cognome **DATI DI CONTATTO** e-mail, numero di telefono	**Prenotazioni telefoniche o via e-mail** I tuoi Dati possono essere trattati qualora tu voglia prenotare un tavolo direttamente con la struttura inviandoci una e-mail o telefonando. Ricordiamo che qualora tu effettui le prenotazioni o gli ordini online per la consegna delle pizze o altri prodotti su piattaforme di terzi (es. The Fork, Glovo), i titolari del trattamento saranno i gestori delle piattaforme alle cui policy si rimanda.	**Facoltativo.** In caso di mancato conferimento dei Dati, Pizzium non potrà gestire la tua prenotazione.	Esecuzione di un contratto di cui tu in qualità di Interessato sei parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).	Pizzium si impegna a conservare i tuoi Dati Personali per il tempo necessario a garantire la corretta gestione della prenotazione.
DATI PERSONALI nome, cognome, data di nascita, genere **DATI DI CONTATTO** e-mail, numero di telefono	**Finalità di marketing e commerciali** I Dati possono essere trattati per scopi di marketing diretto, come l'invio di newsletter, informazioni e comunicazioni commerciali, aggiornamenti sulle ultime novità delle pizzerie, offerte e promozioni relative ai prodotti e alle promozioni di Pizzium. I dati possono anche essere trattati per eseguire ricerche di mercato, analisi statistiche o altre ricerche per migliorare i prodotti e i servizi di Pizzium nonché per sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Potremmo svolgere queste attività tramite la nostra newsletter, via e-mail, anche con mezzi automatizzati (SMS, social media). Per tale finalità, a seconda del dispositivo da cui navighi potresti ricevere notifiche push riguardanti la nostra azienda, i suoi prodotti o servizi che potranno essere disattivate come descritto in questa informativa. L'interessato può scegliere di ricevere tali comunicazioni esclusivamente con mezzi non automatizzati (ad esempio telefonate non automatizzate o per posta) scrivendo un'e-mail a privacy@pizzium.com.	**Facoltativo.** In caso di mancato conferimento dei Dati, Pizzium non potrà tenerti regolarmente aggiornato sulle proprie offerte e promozioni riservate ai clienti che abbiano dato il proprio consenso, nonché utilizzare i tuoi Dati Personali per ricerche di mercato e analisi statistiche o sondaggi sulla soddisfazione dei clienti. Se hai dato il tuo consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento cliccando sul link "cancella iscrizione" incluso nella nostra e-mail di marketing ricevuta o inviando un'e-mail a privacy@pizzium.com. Per disattivare le notifiche push, a seconda della piattaforma e/o del browser utilizzato, segui i passi di seguito elencati: Desktop: Clicca con il tasto destro del mouse sulla notifica > disabilita notifiche da www.pizzium.com Mobile: Accedi al centro notifiche > Parametri sito > Notifiche > Blocca notifiche da www.pizzium.com Browser comuni: Chrome: Impostazioni > Mostra Impostazioni Avanzate > Privacy – Impostazioni Contenuti > Notifiche – Gestisci eccezioni > Inserisci www.pizzium.com e seleziona "Blocca" Firefox: Opzioni > Contenuti > Notifiche – Scegli > www.pizzium.com e seleziona "Blocca" Safari: Preferenze > Notifiche > Da qui impostare il selettore su "Rifiuta" Rispetto al Pizzium Lovers Card, potrai modificare i tuoi consensi cliccando sul tre	Il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali (art. 6, c. 1, lett. a) GDPR).	Pizzium si impegna a non utilizzare più e a cancellare i tuoi Dati Personali trattati (i) per finalità di marketing e altre finalità commerciali o (ii) al fine di migliorare i rapporti con i propri clienti, decorsi 24 mesi dalla data della tua ultima interazione con Pizzium o dalla scadenza del programma Pizzium Lovers.

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del regolamento generale sulla protezione dei dati (EU) 679/2016 ("GDPR") ultimo aggiornamento: 16 giugno 2025

DATI DI NAVIGAZIONE file di log, indirizzi IP, nomi di dominio dei terminali degli utenti, indirizzi URI, tempi e metodi di richiesta del server, risposte del server, altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente IT dell'utente del Sito.	**Finalità relative all'analisi della navigazione sul Sito** I tuoi Dati Personali possono essere trattati per la raccolta di dati statistici anonimi sull'uso del Sito da parte degli utenti, nonché per il controllo del funzionamento del Sito. In particolare, potremmo raccogliere informazioni sulle tue interazioni con il nostro Sito e altri servizi che utilizzi, il contenuto che visualizzi e le query di ricerca che invii; informazioni su di te in base alla tua interazione con i nostri prodotti e servizi; informazioni sul tipo di dispositivo che stai utilizzando, come accedi al nostro Sito, il tuo browser o sistema operativo e il tuo indirizzo IP; informazioni raccolte utilizzando Google Analytics, Cookie di Facebook, Cookie di Twitter, Cookie di Disqus, Cookie di Google Ads.	Facoltativo. Il mancato conferimento di Dati, effettuato disabilitando i cookies nel browser (vedi qui la nostra cookie policy), potrebbe impedirti di accedere a tutte le funzioni del Sito.	Il legittimo interesse del Titolare del trattamento a far funzionare e a controllare il Sito e ad ottenere i Dati sul suo utilizzo, o il tuo consenso.	https://pizzium.com/cookie-policy/

Inoltre, e fatto salvo quanto sopra, il Titolare del trattamento si impegna a basare il trattamento dei Dati Personali sui principi di minimizzazione, verificando su base annuale la necessità della loro conservazione per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e trattati. Il Titolare del trattamento può conservare i Dati Personali per conformarsi alla legge o per esercitare o difendere qualsiasi diritto o pretesa in procedimenti giudiziari. Una volta raggiunti gli scopi per i quali i Dati Personali sono stati raccolti e trattati, il Titolare del trattamento implementerà misure adeguate a renderli anonimi, in modo che l'Interessato non possa essere identificato. A tale condizione, rimane salvo in ogni caso il diritto del Titolare di utilizzare i tuoi Dati in forma anonima.

2 – MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

I tuoi Dati saranno trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, attraverso metodi manuali e automatizzati e mediante l'impiego di mezzi cartacei ed elettronici, in ogni caso entro i limiti delle finalità del/i trattamento/i dei dati stabiliti dalla presente informativa e, in ogni caso, sempre garantendo la sicurezza e la riservatezza dei tuoi Dati.

3 – SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI

I tuoi Dati saranno trattati da dipendenti del Titolare del trattamento debitamente nominati, espressamente autorizzati al trattamento dei Dati Personali sulla base delle nostre istruzioni e adottando misure idonee a proteggere i tuoi Dati in relazione a tutte le finalità sopra indicate.

4 – POSSIBILI DESTINATARI DEI DATI

I Dati Personali da noi trattati non saranno divulgati o ceduti ad eccezione di quanto stabilito nella presente informativa sulla privacy.

I seguenti soggetti potranno venire a conoscenza dei tuoi dati personali in relazione alle finalità di trattamento previste dalla presente informativa sulla privacy e potranno trattare i Dati Personali sia in qualità di autonomi titolari del trattamento che di responsabili del trattamento debitamente nominati dal Titolare del trattamento (l'elenco di tali responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta via e-mail da inoltrare a privacy@pizzium.com):

- Soggetti che si occupano del servizio di conservazione dei dati dei clienti di Pizzium; dei servizi di marketing per conto Pizzium (invio newsletter, ricerche di mercato, analisi soddisfazione della clientela) o di qualunque altra attività funzionale al raggiungimento delle finalità di cui alla Tabella di cui sopra, i.e. fornitori di servizi bancari, fornitori di servizi di prevenzione delle frodi, fornitori di servizi di pagamento, corrieri e spedizionieri, società che forniscono infrastrutture IT e servizi di supporto e consulenza IT, società che forniscono servizi di analisi e sviluppo dei dati, nonché studi legali, commercialisti e di revisione contabile;
- Soggetti che possono accedere ai dati in forza della normativa comunitaria o dello Stato membro cui è soggetto Pizzium.
- Acquirenti o aventi causa di Pizzium in caso di fusione, vendita, ristrutturazione, riorganizzazione, liquidazione o altra vendita o trasferimento di alcuni o tutti gli asset di Pizzium nel contesto dei quali vengono trasferite informazioni personali.

5 – TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

L'intero trattamento dei dati personali viene effettuato in Italia

Il Titolare del trattamento si impegna a trasferire dati personali verso paesi terzi:

- assicurando che il paese in cui verranno inviati i dati personali garantisca un adeguato livello di protezione, come previsto dall'Articolo 45 del GDPR; o
- rispettando le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea per il trasferimento di informazioni personali al di fuori del SEE (si tratta di clausole approvate ai sensi dell'Articolo 46 (2) del GDPR).

Per ulteriori informazioni sulle norme che regolano il trasferimento di dati verso paesi terzi, cliccare qui

6 – I TUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO – RECLAMO AD UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione al predetto trattamento dei dati personali, potrai in ogni momento esercitare i seguenti diritti alle condizioni e nei limiti previsti dagli Articoli 12 e 13 del GDPR inviando una mail a privacy@pizzium.com

- Diritto di accesso (Articolo 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali inesatti e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti (Articolo 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione dei dati personali (Articolo 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (Articolo 18 GDPR);
- Diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente fattibile, di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti ai sensi dell'Articolo 20 del GDPR;
- Diritto di opporsi al trattamento ai sensi dell'Articolo 6(1), lettere (e) o (f), del GDPR, compresa la profilazione (Articolo 21 GDPR);
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Articolo 77 GDPR).